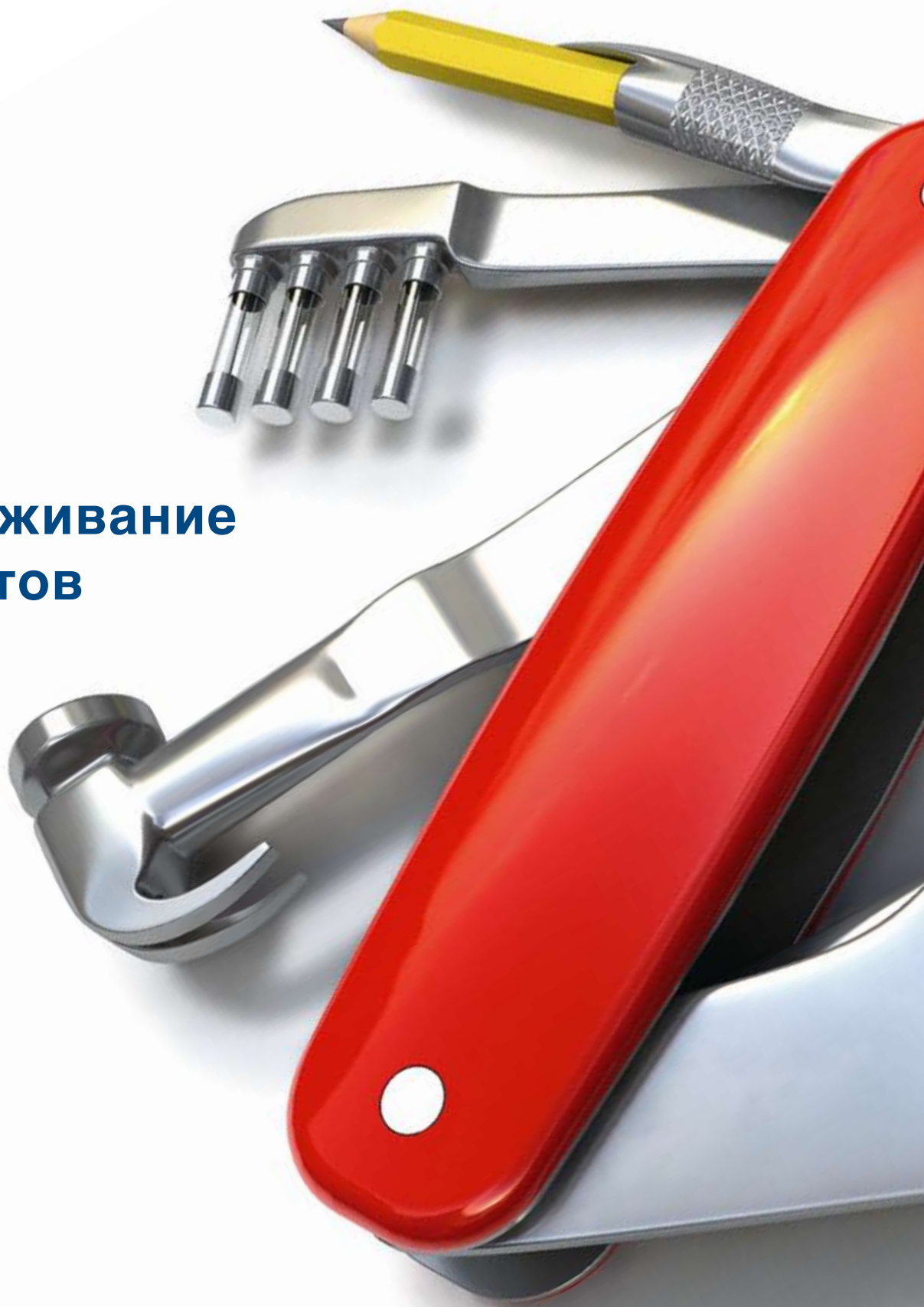


Обслуживание клиентов



AP&T Обслуживание клиентов

У нас есть инструменты для улучшения Вашего производства

Вы сделали крупные инвестиционные решения, приобрели новое оборудование для производства и начали производить. Теперь, Вы с помощью Вашего оборудования, должны убедиться, что оно создает наибольшие преимущества Вашей компании. Ваши успехи, сегодня и в будущем зависят, во многом от того, насколько хорошо Ваше оборудование используется и обслуживается, какое оборудование Вы выбрали. Наличие и темпы производства определяются тем,

насколько профессиональную подготовку получили операторы, обслуживающие спроектированное и установленное оборудование. AP&T, само собой, разумеется, будет поддерживать наших клиентов оказанием услуг, которые улучшают их производство. Это относится к категориям: обслуживание на местах, профилактический ремонт, восстановление, запасные части и обучение. Наша обязанность, поддержать Вас в качестве клиента, что позволяет достичь наилучших результатов. Наши услуги включают в себя все возможности, чтобы улучшить свои повседневные операции и выполнять поставки своим клиентам.



Обслуживание на местах

Мы знаем, где Вы находитесь. Мы знаем, как помочь Вам.

Наша организация строится на трех составных элементах: наличие, местонахождение и ноу-хау. Доступность означает, что Вы можете получить поддержку по телефону, факсу или электронной почте. Если Ваше оборудование имеет модем, мы также можем подключиться, непосредственно, к Вашему оборудованию, чтобы быстро решить Вашу проблему.

Обслуживание на месте означает, что мы можем быть на месте, быстро, если возникает проблема, которую нельзя решить по телефону или с помощью модема. Наша сервисная служба находится на всех крупных рынках для быстрой поддержки. Ноу-хау означает, что у нас хорошо подготовленный персонал. Они знают нашу продукцию внутри и снаружи, вплоть до мельчайших деталей. Они обслуживают наше оборудование качественными запчастями, а также имеют исходную документацию для Вашего оборудования от AP&T. Другими словами, Вы не только получите доступ к службе персонала, который приедет быстро, но и решите Ваши проблемы также быстро и убедитесь, что Ваше оборудование продолжает работать, как и ожидалось.

У нас есть ресурсы, чтобы предоставить Вам поддержку на месте при запуске новой продукции, во время пика производства, или при подготовке нового персонала.

Поддержку на месте от AP&T, Вы получите качественно, в нужное время.

ИНФОРМАЦИЯ

- Доступность для клиента
- Сервис - центры в Скандинавии, Центральной Европе и Северной Америке
- Техники обслуживания расположены в регионах
- Группы поддержки, состоящие из опытных дизайнеров, техников и программистов
- Поддержка на местах
- Знание продукции и инструментария



Профилактическое обслуживание

Сервис - Когда Вам нужно или когда Вы хотите?

Ваши клиенты всегда оказывают давление на своевременную доставку и затраты. Вы должны точно знать, каким образом и когда можно использовать оборудование для выполнения этих требований. Мы можем помочь Вам решить эту задачу, сделав профилактику.

В течение запланированного визита, AP&T будет инспектировать, и обслуживать все прессы, автоматизацию или пресс - линии. Мы заменим любые изношенные детали и сделаем любые необходимые мелкие ремонтные работы в целях предотвращения неожиданного простоя.

Вы также получаете документированный осмотр безопасности, который поможет предотвратить непредсказуемые проблемы. Вы будете знать, когда пришло время для нашего визита и можете запланировать выпуск Вашей продукции.

Вы должны задать себе вопрос: Вы будете получать услугу, когда Вам нужно или когда Вы хотите?



ИНФОРМАЦИЯ

- Безопасность и доступность
- Контроль безопасности
- Функция проверки
- Общее состояние инспекции
- Запланированные простои
- Замена изношенных частей
- Заключение сервисной службы

Реконструкция

Как строительные блоки, модули AP&T облегчают!

Продукция AP&T основана на модулях. Наша система конструкций подобна знакомой игрушке, в которой все части собираются вместе. Модули доказали, что мы можем предоставить Вам индивидуальное решение при использовании нашего оборудования. Это имеет большую пользу в будущем при рассмотрении вопроса восстановления или обновления оборудования AP&T.

Используя полные модули, которые готовы быть включены в проект реконструкции, мы знаем точно, сколько времени займет проект. Это значит, что цена также определится на старте. Вас не должны тревожить некоторые нерешенные маленькие детали, или увеличение срока реконструкции по непредвиденным проблемам.

Здесь, в AP&T мы знаем, что проект реконструкции требует много времени и энергии на организацию. Внесение изменений в производственные мощности и возможности существующего оборудования - трудная работа. Мы имеем такие возможности.

Мы не утверждаем, что принятие таких проектов с помощью модуля простое, но оно, безусловно, будет минимизировать риски.

ИНФОРМАЦИЯ

- Кратчайшее время простоя
- Известные модули минимизирует риск
- Организация опытных руководителей проектов
- Бригада по реконструкции обеспечена необходимыми знаниями



Запасные части

Мы понимаем, что запасные части должны поставляться вовремя.

Запасные части большая часть полной организации обслуживания клиента. Мы понимаем, что наши клиенты полагаются на их оборудовании и если им нужны части, то, они должны быть доступны сразу. Для получения этого результата требуется планирование и высокое качество производственных процессов. У нас есть запасные части на складе в наших сервисных центрах в Скандинавии, Центральной Европы и Северной Америке. Это обеспечивает быстрые возможные сроки поставки для наших самых важных рынков. Мы знаем, что наши части всегда подходят к оборудованию AP&T.

Мы всегда имеем первоначальные чертежи на все, что мы делали, поэтому Вы можете быть уверены, что соответствие и функции наших запасных частей будут применены для того, для чего они предназначены. Это требует хорошо структурированной организации, и это организация - AP&T.

ИНФОРМАЦИЯ

- Соответствующие запчасти в нужное время, по соответствующей цене
- Собственные оригиналы запасных частей
- Прямые поставки из имеющихся запасов, или быстро поставщиком
- Быстрая перевозка по соглашению о сотрудничестве с DHL, UPS, Airlog и т.д.
- Замена устаревших компонентов для запасных частей



Обучение

Берегите людей за станками!

Знания о машинах и о том, как создать нужные условия для производства являются основными ингредиентами для наиболее эффективных производственных процессов. Для обеспечения надлежащего качества, каждый должен знать свои функции - это проще простого. При поставках, AP&T как неотъемлемая часть включает обучение. Дополнительным обслуживанием, является полное обучение операторов тому, чтобы запускать оборудование AP&T, как можно более эффективно. Более эффективное использование обучения приводит к увеличению доступности и высокой надежности поставки в долгосрочной перспективе. Лучше подготовленные и более целеустремлённые сотрудники являются, в некотором смысле, частью того, что мы предлагаем.

Мы также можем сделать подготовку (обучение), даже если это не связано с поставкой. Возможно, Вы заменили персонал или обновили оборудование. Мы будем у Вас для обмена знаниями, Вы должны получить максимум от Ваших инвестиций. Это не только оборудование, о котором Вы должны заботиться, но и обслуживающие его люди важны для Вашей продуктивности.

ИНФОРМАЦИЯ

- Высочайшее качество подготовки
- Учебные программы, созданные для операторов, обслуживающего персонала, установщиков оснастки
- Обучение эксплуатации электроники, гидравлики и программирования
- Обучение на месте или на территории заводов AP&T
- Тестирование по окончании обучения
- Выдача сертификатов и дипломов

«AP&T Customer Service» - «AP&T»
разрабатывает, производит и продает автоматизации, прессы, инструменты и комплектные линии для отраслей по формовке листового металла и труб. Кроме того, чтобы предлагать продукцию самого высокого качества, мы также предлагаем нашим клиентам полное сервисное обслуживание до, во время и после установки. Эти услуги позволят Вам получить максимальную отдачу оборудования от Ваших вложений. Вы можете прочитать о них в этой брошюре.

- › **Обслуживание на местах**
- › **Профилактическое обслуживание**
- › **Реконструкция**
- › **Запасные части**
- › **Обучение**